

# Klára pomáhá o.s.

PRVNÍ POMOC PRO PEČUJÍCÍ  
O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013



# OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO

O NÁS

NAŠE POMOC

AKTIVITY V ROCE 2013

NAŠE PROJEKTY

FINANCOVÁNÍ 2013

FINANCOVÁNÍ 2014 - 2015

PODĚKOVÁNÍ

3

4

5

6

7

8

9

10



# ÚVODNÍ SLOVO

V České republice je spousta organizací, které se starají a podporují pacienty. Ale jen málo jich podporuje pečující osoby a ty jsou ve většině případů touto situací sociálně znevýhodněné. Pokud vážně onemocní rodinný příslušník či dojde k závažnému úrazu někoho blízkého, dostává se i rodina a pečující osoba pod obrovský psychický tlak. Mění se životní priority, hodnoty a cíle.

Klára pomáhá, o.s. je nezisková organizace, jejímž posláním je zlepšovat kvalitu života pečujících osob. Již druhým rokem pomáháme rodinám a lidem, kteří dlouhodobě pečují o své nejbližší. Jsme tým laických poradců, kteří mají osobní zkušenost s dlouhodobou péčí.

Naše síla pomoci je v tom, že máme zkušenosti jako pečující osoby. Zažili jsme příchod nemoci, jeho průběh, uzdravení či smrt, rozpady manželství, utužení vztahů a tyto zkušenosti předáváme dál. Naším cílem je individuálně pomoci s novou životní situací, podpořit vlastními zkušenostmi a společně hledat řešení s vizí plnohodnotného života.

V tomto období je tedy velmi důležité sladit rodinný a profesní život pečujícího s péčí o pacienta a ostatními členy rodiny. Díky naší činnosti zůstává v rodinách klientů více energie a pohody pro hendikepovaného člena rodiny.

„Sdružení bylo založeno v prosinci roku 2012, vzniklo jako vzpomínka na moji dcerku Klárku, která zemřela 9 měsíců od zjištění zhoubného nádoru mozku ve věku 5 let. Nemluvila, nechodila, ale snažila se žít do posledního okamžiku.“

*Dagmar Švédová, předsedkyně sdružení*

## Naše vize

- Zlepšovat kvalitu života pečujících osob řešením jejich specifických potřeb
- Vybudovat poradenský a informační servis
- Vytvářet společensky účelná pracovní místa



*... organizace našeho typu je spíše novinkou, jednáme srdcem a svými zkušenostmi. Klienti i partneři tento neviditelný jev lásky poznají ...*

# O NÁS

## Kdo jsme a co děláme

Cíleně se věnujeme pečujícím osobám o zdravotně znevýhodněné členy rodiny. Nabízíme našim klientům osobní, telefonické a elektronické poradenství. V současné době pomáháme osobně klientům na území města Brna a jeho blízkého okolí, telefonicky a elektronicky zpracováváme dotazy již z celé republiky. Pracujeme z domova a následně vyjíždíme za klienty k nim domů, či se setkáváme ve Family Pointech nebo v nemocnici, prostě tam kde to klientovi nejvíce vyhovuje. Vytváříme rozcestník v podobě webových stránek tzv. první pomoc pro pečující, kteří se dle něj budou moci zorientovat v nastalé situaci, či se na nás telefonicky nebo osobně obrátit. Nasměrujeme pečující osobu v krátkém čase na správná místa tak, aby měla zajištěny finanční zdroje, odbornou pomoc a osobní podporu. Předáme kontakty pečujícím na místa, kde si mohou sdílet podobné potíže ostatních pečujících osob s péčí o stejně hendikepovanou osobu.

Naše služba poskytuje rychlejší informace pečujícím osobám, které jsou v době pečování značně vyčerpaní a nemají příliš mnoho možností a energie komunikovat a odporovat úřadům. Máme za to, že naše pomoc je velmi účelná a na místě. Přinášíme pečujícím osobám naše zkušenosti a oporu. Také informaci, že vše se dá nějak řešit a že pečující v tom nejsou sami.

Většina organizací se zabývá pomocí jednotlivým pacientům. Služba je výjimečná tím, že nabízí pomoc pečujícím osobám, předáváme svoji vlastní zkušenost pečujících osob o dlouhodobě léčeného člena rodiny, nabízíme individuální přístup jednotlivým pečujícím osobám, hledáme konkrétní řešení jejich životní situace.

Naše organizace podporuje především ty, co se rozhodli pečovat doma a poskytnout tak svému pacientovi co nejlepší péči, která nespočívá v tom, že má klimatizovaný pokoj a dokonalé přístroje kolem sebe, ale lidský přístup někoho z rodiny. Prostě pohodu svého domova, kterou žádné zařízení nenahradí.

Tato služba je na území Jihomoravského kraje jedinečná.

## Komu pomáháme

- Pečujícím osobám o OZP
- Osobám se zdravotním postižením (OZP)
- Pozůstalým osobám



*... ukazujeme klientům cestu, jak tuto životní zkoušku zvládnout ...*

# NAŠE POMOC

## S čím klientům pomáháme

- poskytujeme **poradenství v oblasti vyřizování sociálních dávek** - příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, vyřízení průkazu ZTP), dávky státní sociální podpory
- pro jednotlivé klienty hledáme **možnosti, jak vyjít s menším rodinným příjmem v době pečování**
- nabízíme pomoc při **uplatňování práv a zájmů zdravotně znevýhodněného člena rodiny**
- podporujeme jejich **návrat do zaměstnání po dlouhodobém opatrování člena rodiny** – zvýšení sebevědomí, pomoc s přijetím sebe sama a srovnáním se s nastalou životní situací, osobní rozvoj
- **podporujeme pozůstalé** – pomoc je přístupná všem členům rodiny

## Spolupracujeme s těmito organizacemi:

- STP Brno – Svaz tělesně postižených Brno
- TOP Medical
- Centrum pro rodinu a sociální péči
- Family point
- Probační a mediační služba – BRNO
- Národní centrum pro rodinu
- Dlouhá cesta – laické poradenství pro pozůstalé
- Práce s hendikepem, o.p.s.
- ANNO JMK – Asociace neziskových organizací - pomoc NNO
- Asociace SOS – Sdružení ochrany spotřebitelů

## Jak pomáháme

- Poradenská a konzultační činnost
- Informace o nároku na sociální dávky
- Jak vystačit s menším rodinným rozpočtem
- Uplatnění práv a zájmů OZP
- Návrat do zaměstnání po dlouhodobé péči
- Podpora pozůstalých



*... naši pomoc může během svého života  
potřebovat každý ...*

# AKTIVITY V ROCE 2013

## Tým sdružení v roce 2013

Předsedkyně:	<b>Dagmar Švédová</b> Prezentace sdružení, fundraising, laická poradkyně pro pozůstalé
Jednatelka:	<b>Ing. Andrea Křístková</b> Koordínátorka projektů, laické poradenství a konzultace pro pečující, komunikace s dárci a sponzory, marketing
Konzultantka:	<b>Renata Zedová</b> Laické poradenství a konzultace pro pečující, poradce zdravé výživy
Ekonomka:	<b>Dagmar Štěpánová</b> Vedení účetnictví
IT technik:	<b>Ing. Jan Eder</b> Správa webových stránek, revizor

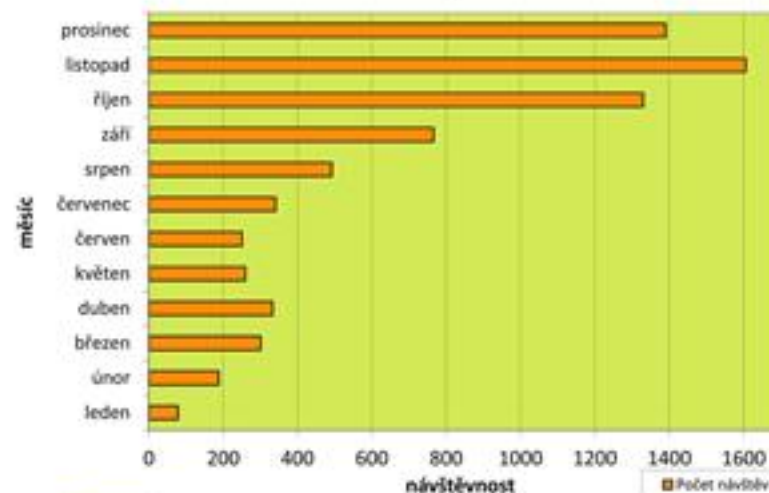
## Co jsme letos udělali aneb Aktivity v roce 2013

- aktivní komunikace s pečujícími dle jejich požadavků a potřeb
- účast týmu sdružení na odborných seminářích k doplňování vzdělání
- spuštění webových stránek pro pečující, výroba a distribuce propagačních letáčků
- účast na veletrzích, konferencích, prezentace v tisku a médiích
- práce na projektech sdružení
- v rámci **rozšíření služeb** pro naše klienty navazování spolupráce s poskytovateli služeb pro naše klienty

## Co jsme v roce 2013 zvládli

- 75 obslužených klientů
  - o 50% pečujících o OZP
  - o 30% OZP (osob se zdravotním postižením)
  - o 20% pozůstalých
- Spolupráce s 10 neziskovými organizacemi
- Hojně navštěvované webové stránky

### Návštěvnost webových stránek v roce 2013



# NAŠE PROJEKTY

## Naše projekty

„První pomoc pro pečující“ – poskytujeme poradenskou a konzultační činnost. Naším cílem je individuálně pomoci s novou životní situací, podpořit zkušenostmi a společně hledat řešení s vizí plnohodnotného života. Nasměřujeme pečující osobu v krátkém čase na správná místa tak, aby měla zajištěny nejen finanční zdroje, ale i odbornou pomoc.

„Podpora“ - nabídka spolupráce pojišťovny s neziskovou organizací Klára pomáhá o.s. Nabízí individuální pomoc dlouhodobě léčeným klientům pojišťovny či po vážném úrazu s trvalými následky.

„Rozcestník“ - propojení neziskových organizací – nabídka spolupráce NNO zaměřených na podporu OZP, propojení komunikací se sdružením Klára pomáhá o.s., s využitím profesionálního přístupu komunikátora za účelem informovat NNO o možnostech podpory jak pečujících osob, tak NNO.

„Pošli hru a hračku“ - recyklujeme použité hračky, aktivizujeme seniory, šetříme přírodu, pomáháme vybraným organizacím - nemocnice, školy, školky, dětské domovy, ústavy a domy seniorů, s úsporou financí, za které by hry a hračky nakupovali.

„Doprovodím Vás“ – člověk, který se ocitá v roli pečující osoby, je konfrontován s vyřizováním a stále nekončícími úkony pro zajištění finanční a důstojné péče. Osobně víme, jak je tento čas vyčerpávající, ztrácíme tak energii pro pečování, než se vyřídí sociální dávky. Projektem jsme se rozhodli podpořit pečující a doprovodit je až na místa, kde dostanou kvalifikovanou a rychlou odpověď. Pokud nebudou mít pečující sílu přijít na úřad, je možné zplnomocnit vyřizením naší pověřenou osobu.

## Reference

### Příběh našeho klienta

*Náš život se změnil náhle jeden březnový večer roku 2009. Manželce praskla céva v mozku, tzv. aneurysma. I přes rychlou pomoc a okamžitou operaci zůstala těžce postižená. Následoval rok strávený po nemocnicích a ústavech. Rok nejistoty, tápání, neporozumění a často bezmoci. Po těchto „zkušenostech“ jsem se rozhodl pro domácí péči a rehabilitaci. Je to sice 24hodinová služba náročná fyzicky, psychicky i organizačně, ale je nejlepší pro pacientku. V takové situaci je každá pomoc, rada či informace dobrá. Pozdě ale přece jsem získal kontakt na ženy, které tyto zkušenosti mají, bohužel i osobní, a které se rozhodly pomáhat lidem v podobně těžkých situacích. Založily společnost Klára pomáhá a dělají tuto chybějící a přitom potřebnou činnost s elánem a dobře.*

*Děkuji jim za sebe i manželku.*

*Vladimír Drápal, Brno*

# FINANCOVÁNÍ 2013

## Financování činnosti Klára pomáhá v roce 2013

### Výdaje na provoz sdružení 233.811 Kč

Spotřeba materiálu	4.987 Kč
Cestovné	10.524 Kč
Nájem, telefony, internet	11.563 Kč
Ostatní služby	7.911 Kč
Mzdové náklady	158.000 Kč
Zákonné sociální pojištění	39.100 Kč
Ostatní náklady	1.726 Kč

### Příjmy 310.910 Kč

#### Členské příspěvky 30.000 Kč

##### Dary

- PČS	60.000 Kč
- Charity Gums	8.845 Kč
- Vodafone	6.000 Kč
- ELKOV ELEKTRO	10.000 Kč
- soukromí dárci	8.150 Kč

##### Dotace

- Úřad práce Brno	60.000 Kč
- JMK	100.000 Kč

##### Příjmy z vlastní činnosti

- Astorie a.s.	20.325 Kč
- Konzultace	2.590 Kč
- Zajištění akcí	5.000 Kč

### Výsledek hospodaření 77.099 Kč

## Jakými jsme hospodáři?

Naše činnost byla v roce 2013 financována z uvedených darů, dotací a z vlastní činnosti.

### Finance roku 2013

Výdaje za provoz	233.811 Kč
Příjmy sdružení	310.910 Kč
Výsledek hospodaření	77.099 Kč



... uvedená čísla jsou důkazem toho, že jsme dobrými hospodáři ...



# FINANCOVÁNÍ 2014-2015

## Plánovaný rozpočet poskytovaných služeb v letech 2014 - 2015

Dle základních ukazatelů z oblasti práce a sociálního zabezpečení v ČR vyplývá, že poskytování příspěvku na péči má zvyšující se trend. Dávky pro osoby se zdravotním postižením jsou téměř na stejné výši v horizontu let 2006 – 2011. Z uvedeného vyplývá, že nepřibývá tolik OZP (osob se zdravotním postižením), ale již nejsou soběstační a potřebují další osobu ke zvládnutí základních životních potřeb.

**Měsíčně se v Jihomoravském kraji vyplácí 35 000 dávek příspěvku na péči.**

Abychom mohli obsloužit více klientů než v letošním roce, plánujeme v následujících dvou letech navýšení počtu členů našeho týmu, viz tabulka níže. S tím následně souvisí i navýšení finančního rozpočtu.

**Očekávaný vývoj počtu klientů a členů týmu v návaznosti na rozšiřování činnosti**

Rok	Region	Plán činnosti	Plán. počet klientů	Plán. počet členů týmu
2013	Brněnský region	Mapování regionu, práce s klienty, vytipování organizací pro spolupráci - síťování	60	3
2014	Jihomoravský kraj	Mapování JMK, práce s klienty, síťování	100	4
2015	Morava	Mapování Moravy, práce s klienty, síťování	200	6

## Finanční rozpočet na rok 2014

### Příjmy

Členské příspěvky	44.000 Kč
Dary a dotace	980.000 Kč
Vlastní činnost	76.000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 100.000 Kč</b>

### Výdaje za poskytované služby

Výdaje provoz	128.000 Kč
Výdaje na mzdy	972.000 Kč

## Finanční rozpočet na rok 2015

### Příjmy

Členské příspěvky	50.000 Kč
Dary a dotace	1.560.000 Kč
Vlastní činnost	90.000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 700.000 Kč</b>

### Výdaje za poskytované služby

Výdaje provoz	161.000 Kč
Výdaje na mzdy	1.539.000 Kč

# PODĚKOVÁNÍ

## Přehled partnerů a dárců v roce 2013:

- Jihomoravský kraj
- Úřad práce Brno - město
- Statutární město Brno
- Pojišťovna České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group – FLEXI životní pojištění
- ASTORIE a.s.
- Charity Mints.com, s.r.o.
- ELKOV elektro, a.s.
- Energy a.s.
- Datart International, a.s.
- Svaz podnikatelek České republiky, o.s.
- Vektorka, grafický design
- Účetnictví Hubáček s.r.o.
- APROFES s.r.o.
- ANNO JMK

- Dále nás podpořily tyto soukromé osoby:

R.Flek, I.Bužková, I.Macháčová, F.Látal, M.Tomaščáková, J.Forstová, J.Šléglová, S.Krebsová, L.Nerad, Z.Susová, K.Křístková, K.Klimeshová, P. Kellner, J.Oháňková

## Poděkování

Letošní rok byl rokem rozvoje, rokem sbírání informací a zkušeností. Aplikujeme jedinečnou strategii, která plyne z osobních zkušeností a potřebnosti pomoci tam, kde je to nutné. Vážíme si našich členů a Vás, příznivců, kteří nám pomáháte zajišťovat kvalitní pomoc.



*...děkujeme všem dárcům a partnerům, kteří v roce 2013 podpořili činnost neziskové organizace Klára pomáhá o.s., ať už finančně, věcným darem či nám věnovali svoji energii a čas..*



# Klára pomáhá o.s.

Vydalo: Klára pomáhá o.s.  
Sídlo: Mladá 115/8, Brno – Útěchov, 644 00  
Telefon: +420 739 525 072  
e-mail: info@klarapomaha.cz  
webové stránky: www.klarapomaha.cz  
IČ: 01277812  
Registrace: MV ČR: 6. 12. 2012  
Číslo registrace: VS/1-1/91 141/12-R  
Číslo transparentního účtu: 2700347928/2010  
Foto: archiv Klára pomáhá  
Grafika: Helena Lincová  
Financováno: Statutární město Brno  
Tisk: OLPRINT

