

# Vnitřní směrnice pro zpracování osobních údajů klientů (dále OÚ) – pro projekt 4P - poradenství pro pečující a projekt poradenství pro pozůstalé (Dále jen Směrnice).

Klára pomáhá, z. s. , Brno, tř. Kpt. Jaroše 3

## Zpracování a evidence OÚ

- OÚ o klientech jsou zpracovávány a evidovány pro účely poskytování poradenství, podpory, pomoci a provázení klientů, a to po dobu potřebnou pro poskytnutí této činnosti a zpracování údajů pro statistiky činnosti, maximálně deset let
- Po uplynutí doby evidence budou údaje ze systému evidence odstraněny, písemná forma evidence bude zničena (skartace, spálení)
- OÚ jsou zpracovávány a evidovány se souhlasem klientů (písemný souhlas, projevový souhlas u emailové korespondence)
- Pokud souhlas klienta se zpracováním a evidencí jeho OÚ nebyl získán, je veden jako anonymní klient
- OÚ klientů evidované v papírové podobě jsou uloženy v zamčené skříňce přístupné pouze konzultantům organizace Klára pomáhá z. s. Po 25. 5. 2018 již uchovávání OÚ nových klientů takto není přípustné.
- Nakládat s OÚ jsou oprávněni pouze konzultanti pro pečující (pečující osoby) a konzultanti pro pozůstalé (pozůstalí)
- Klient má právo na informace, jak je s jeho OÚ nakládáno – tato informace je uvedena na webu organizace a klientovi je kdykoli k dispozici
- Klient má právo požadovat úplné vymazání OÚ a tomuto projevovému přání je vyhověno

## Poskytování OÚ

- OÚ nejsou poskytovány třetím stranám
- Pokud je nutné poskytnout údaje o klientech a řešených případech třetí straně, jsou poskytnuté informace vždy anonymizovány, poskytnutí neanonymizovaných údajů je možné pouze na projevovou žádost klienta (např. při předání klienta jiné organizaci či spoluúčasti jiné organizace na řešení klientovy životní situace/zakázky)
- OÚ nejsou poskytovány do cizích států

## Uchovávání a zálohování OÚ

- OÚ získané prostřednictvím emailové pošty jsou uchovávány v podobě mailu jen po dobu nezbytně nutnou a po té je tato korespondence vymazána a OÚ jsou dále uchovávány stejně jako ostatní OÚ (viz níže)

tř. Kpt. Jaroše 1922/3  
602 00 Brno

M: +420 739 525 072

IČ: 01277812  
Č.Ú.: 2700347928/2010

E: info@klarapomaha.cz  
www.klarapomaha.cz



- OÚ klientů jsou uchovávány prostřednictvím interního programu „Civík“- CiviCRM, ke kterému mají přístup konzultanti prostřednictvím individuálních přístupových údajů, každý konzultant povinně do programu zadává dle uvážení stručný průběh poradenského procesu. OÚ klientů do tohoto systému jsou zadávány v pseudonymizované podobě<sup>1</sup>.  
Citlivé údaje se neuchovávají.
- Každý konzultant zodpovídá za své přihlašovací údaje
- Každý konzultant je povinen dodržovat mlčenlivost o veškerých získaných údajích a informacích o klientech a jejich životní situaci
- Zároveň každý konzultant spravuje OÚ klientů i celý průběh poradenského procesu na svém flash disku. Tato data (OÚ i průběh poradenského procesu) jsou v zašifrované podobě – zašifrovaný flashdisk či složka. Údaje potřebné pro dešifrování má pouze daný konzultant a za žádných okolností je nesděluje.
- Každý konzultant je povinen zachovávat obecné zásady bezpečnosti při práci s PC

### Evidované OÚ

Bydliště – kraj, město u JMK, MČ u Brna

Stručný popis životní situace, zakázky a jejího řešení

### Pseudonymizované OÚ

Jméno, příjmení, kontakty, další podobnosti životní situace, zakázky a jejího řešení

### Ohlašování případů porušení zabezpečení OÚ

- Jakmile zpracovatel OÚ – konzultant zjistí porušení bezpečnosti OÚ, ohlásí je bez zbytečného odkladu předsedkyni spolku (obsah ohlášení se řídí článkem 33 nařízení EP a Rady EU 2016/679 )
- Pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení OÚ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzické osoby, oznámí předsedkyně spolku toto porušení bez zbytečných odkladů subjektu údajů (řídí se článkem 34 nařízení EP a Rady EU 2016/679)

### Platnost Směrnice

Platnost směrnice je od 25. 5. 2018 a tato Směrnice nahrazuje Směrnici předchozí, platnou od 1. 10. 2015. Dodržování této Směrnice je povinné pro všechny konzultanty pro pečující a pozůstalé včetně dobrovolníků. Její nedodržení může být posuzováno jako hrubé porušení pracovních povinností.

<sup>1</sup> Identita klienta je známa pouze klíčovému konzultantovi.

tř. Kpt. Jaroše 1922/3  
602 00 Brno

M: +420 739 525 072

IČ: 01277812  
Č.Ú.: 2700347928/2010

E: info@klarapomaha.cz  
www.klarapomaha.cz

