

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Klára pomáhá z. s.

2018



OBSAH

Seznam použitých zkratk	4
Úvodní slovo	5
Na začátku byl příběh	6-7
Struktura organizace a personální zajištění	8
Fundraising	9
Projekty	10
Pomoc pečujícím	11-17
Pomoc pozůstalým	18
Jinej svět	19
Dobrovolníci – když můžu, pomůžu	20
Fandíme pečujícím	21
Mezi generace	22
Kreativní občůdek	23-24
Pošli hru a hračku	25
Poděkování	26
Zpráva revizora	27
Účetní závěrka	28-29

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Zkratka	Význam
ANNO	Asociace nestátních neziskových organizací
KC Líšeň	Komunitní centrum Líšeň
MČ	městská část
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO	nestátní nezisková organizace
OZP	osoba se zdravotním postižením
SOU	střední odborné učiliště
DNP	Dům Naděje Ptašínského
DNV	Dům Naděje Vinohrady
SP	Senior point
SKV	Seniorklub Vinohrady
LBK	Liberecký kraj
JMK	Jihomoravský kraj
LGBT	lesby, gayové, bisexuálové, transsexuálové
SVP	středisko výchovné péče
OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
KLAS	klub aktivních seniorů
DpS	dům s pečovatelskou službou
ÚMČ	úřad městské části
KÚ	krajský úřad
SŠ	střední škola



ÚVODNÍ SLOVO

Proč existujeme...?

Protože jsme potřeba...

Důvodem je „mezera v systému“ sociálních služeb. Zákon z roku 2006 upravuje fungování sociálních služeb, které pomáhají seniorům, lidem se zdravotním postižením a dalším, ale nepamatuje na nejpřirozenější pomáhající osoby – rodinné příslušníky.

Od roku 2012 pomáháme, radíme a povzbuzujeme pečující osoby. Tedy osoby, které dlouhodobě pečují o svého blízkého – seniora, dítě se zdravotním postižením nebo nevyléčitelně nemocného člověka. Pečujícím nabízíme bezplatnou poradnu, svépomocná setkání, akce během roku, stáli jsme u zrodu spolku Unie pečujících...

Během více než 6 let se nám hodně věcí povedlo... Pracovali jsme a pracujeme ještě v jedné velmi důležité oblasti – a tou je osvěta. Také naším přičiněním už dnes politici a významní úředníci vědí, kdo jsou to pečující. V roce našeho vzniku tomu tak zdaleka nebylo.

Od roku 2015 pomáháme osobám pozůstalým (bez ohledu na to, zda před ztrátou pečovali, či nikoliv).

Rok 2018 vstoupí do historie naší organizace mnoha potřebnými aktivitami:

- ▶ převzetí spolku Jinej svět a tvorba internetového portálu pro projekt Jinej svět, kterým se věnujeme pozůstalým dětem od 6 do 26 let

- ▶ otevření výdejního místa potravinové pomoci pro pečující a pozůstalé na Poliklinice Horníkova v Brně – Líšni, kde spolupracujeme s Jihomoravskou potravinovou bankou.
- ▶ schválení akreditace dobrovolnického programu u MV ČR – KDYŽ MŮŽU POMŮŽU
- ▶ otevření provozovny na Kraji Olomouckém, kde primárně zabezpečujeme podporu pečujícím osobám.
- ▶ spuštění kampaně “Fandíme pečujícím”

V následujícím roce budeme stále pokračovat ve vzdělávací činnosti, ať již nabídneme akreditovaný seminář MPSV ČR – Základy poskytování podpory pečujícím a pozůstalým, nebo budeme organizovat konference v krajích.

Dále bychom rádi otevřeli dvě nové provozovny na kraji Královéhradeckém a Zlínském.

V oblasti péče o pozůstalé chceme otevřít svépomocnou skupinu pro rodiče, kterým zemřeli děti z vlastní vůle, dále se chceme věnovat péči o truchlící vdovy a vdovce.

Jako velmi efektivní vidíme organizaci svépomocných skupin v obou oblastech, jak pro pečující tak pro pozůstalé osoby, také vnímáme velmi pozitivní efekt u muzikoterapeutických setkání, které chceme rozšířit a nabídnout i do oblasti podnikatelské sféry.

Proč tedy existujeme...?

Protože jsme potřeba...

NA ZAČÁTKU BYL PŘÍBĚH

Spolek vznikl jako vzpomínka na moji dcerku Klárku, která zemřela 9 měsíců od zjištění zhoubného nádoru mozku ve věku 5 let. Nemluvila, nechodila, ale snažila se žít do posledního okamžiku.

Na webových stránkách naší organizace **www.klarapomaha.cz** si přečtete tento příběh psaný v roce 2012:

Od toho dne, co jsem si vyslechla neúprosnou diagnózu, přestalo fungovat vše, co se do té doby zdálo být naprosto samozřejmé. Následkem celodenní péče o dcerku jsem přišla o místo ředitelky a podstatnou část svého příjmu. Přiznání sociálních dávek trvalo půl roku, vyhrazené místo pro parkování invalidní osoby jsem získala týden před úmrtím dcery... Víím, jak je obtížné pro každého, kdo se tak náhle dostane do podobné situace, najít informace o právech a možnostech pečujících osob o dlouhodobě nemocné... Víím, jak je těžké v takových případech zajistit pro sebe i nemocného základní potřeby a ještě k tomu najít sílu být mu oporou... Víím, jaké to je setkávat se s nepochopením, těkavými pohledy, vyhubavou komunikací... Víím, že výzkumný přístup lékařů mnohdy nejde ruku v ruce s psychickými a sociálními potřebami nemocných a jejich blízkých... Víím, jak obtížné je začlenit se zpět do společenského života, překonat pocit bezvýchodnosti, zbytečnosti, marnosti...

K založení spolku mě přivedla moje kamarádka Andrea, také pečující osoba s dlouholetou zkušeností. Společně jsme rozmlouvaly nad funkčností spolku s tímto zaměřením a posláním. Obě jsme se shodly na tom, že podpora pečujících osob je u nás velmi mizivá a že to má smysl.

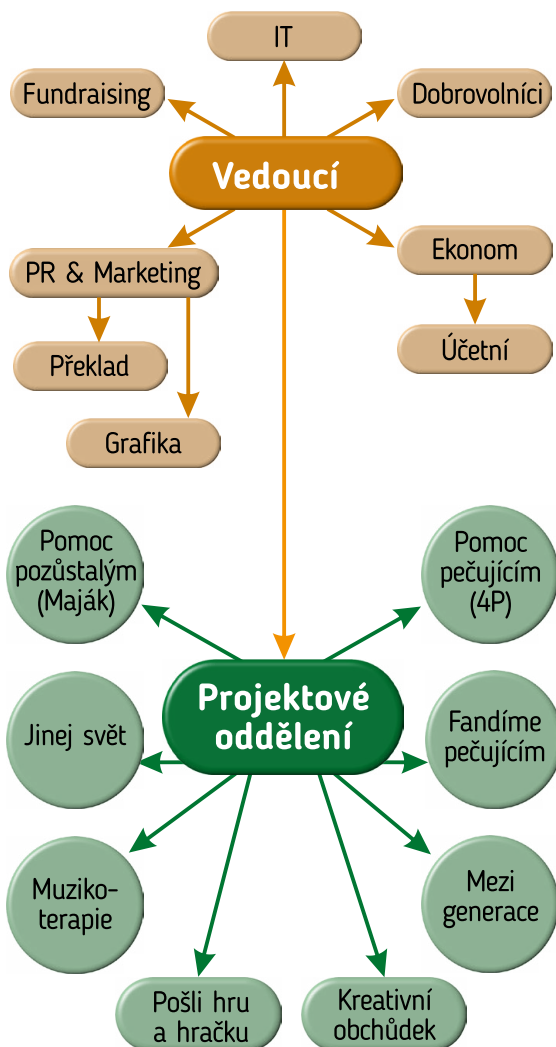
Klára zemřela 4. 6. 2009, je to bezmála 10 let a já bych si moc přála, kdyby výše uvedené těžkosti pro další rodinné příslušníky, kamarády, osoby pečující i pozůstalé neexistovaly.

Dagmar Šléglová, mamka





STRUKTURA ORGANIZACE A PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ



HLAVNÍ PRACOVNÍ POMĚR:

- ▶ 9 OSOB - z toho 6 osob se zdravotním postižením (OZP)
1 osoba se zdravotním znevýhodněním (OZZ)
- ▶ Přepočtený počet úvazků - 4,25
- ▶ Osoby jsou zaměstnány z těchto krajů:
Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj,
Liberecký kraj, kraj Vysočina

VEDLEJŠÍ PRACOVNÍ POMĚR:

- ▶ 12 OSOB - na dohodu o provedení práce (DPP)
- ▶ Osoby jsou zaměstnány z těchto krajů:
Jihomoravský kraj

POČET DOBROVOLNÍKŮ:

- ▶ 17 OSOB
- ▶ průměrný počet odpracovaných hodin za měsíc - 150 hodin
- ▶ Dobrovolníci jsou z těchto krajů:
Jihomoravský kraj, Liberecký kraj,
Olomoucký kraj, kraj Vysočina

Jsme chráněným pracovištěm deklarovaným dohodou s Úřadem práce ČR o uznání zaměstnavatele za zaměstnavatele na chráněném trhu práce č. BMA-UZ-92/2018

Naše výrobky a hrazené služby můžeme poskytovat tzv. náhradním plněním.

Spolupracující organizace:

Úřad práce ČR, Agapo o.p.s., Učebnice Vaníček, MV
ČR, Dobrovolnické centrum 67

FUNDRAISING

Co je Fundraising?

Definice: systematická činnost, jejímž výsledkem je získání finančních či jiných prostředků na obecně prospěšnou činnost organizací nebo jednotlivců.

Naší fundraisingovou strategií je vícezdrojové financování, vlná komunikace s dárce, dle etického kodexu fundraisera, poděkování.

Tato strategie vede k udržitelnosti organizace.

Jaké máme zdroje?

- ▶ dotace od krajů, měst, obcí
- ▶ dotace z úřadu práce
- ▶ dotace od nadací, nadačních fondů
- ▶ členské příspěvky
- ▶ vedlejší hospodářská činnost
- ▶ individuální dárce (DMS, SBÍRKA, ÚČET)
- ▶ firemní dárce
- ▶ dobrovolnická činnost
- ▶ materiální podpora od firem a jednotlivců zdarma
- ▶ služby od firem a jednotlivců zdarma

A jaké metody Fundraisingu používáme u nás v Kláře pomáhá?

Metody individuálního fundraisingu:

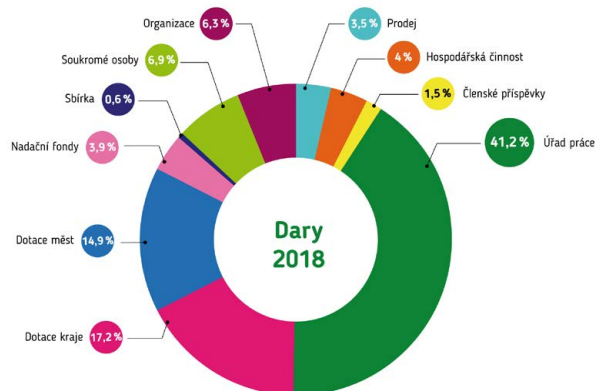
- ▶ **DMS pošlete SMS ve tvaru**
DMS KLARAPOMAHA 30
DMS KLARAPOMAHA 60
DMS KLARAPOMAHA 90
na číslo 87 777

- ▶ **sbírkový účet 2500576822 / 2010**
- ▶ benefiční představení
- ▶ klubové členství - Klub přátel Kláry pomáhá
přijímáme darované věci či služby od individuálních osob

Metody firemního fundraisingu:

- ▶ přijímáme darované služby či zboží od firem
- ▶ účastníme se grantových a dotačních příležitostí
- ▶ využíváme firemní dobrovolníky

Jak se nám dařilo v roce 2018?



Děkujeme všem, kteří nám pomáháte.

PROJEKTY



PROJEKT 4P – pomoc pečujícím

vedoucí projektu: Ing. Mgr. Zdeňka Michálková

Naší stěžejní **cílovou skupinou** jsou pečující, kteří pečují v domácím prostředí o osobu blízkou¹. Tedy všichni, kdo pečují o někoho, kdo potřebuje pomoc při denních aktivitách, ať z důvodu dlouhodobé nemoci, postižení nebo věku. A to bez rozdílu důvodu a stupně péče a věku opečovávaného a postavení pečujícího, tedy včetně menšin. Přijímáme klienty z celé ČR.

Cílem naší práce je podpora klientů, jednotlivců a celých rodin, aby byli schopni nést svou životní situaci a v budoucnu byli schopni nalézat řešení sami nebo s minimální pomocí.

Naše **činnost** se rozšiřuje, poskytujeme nejen komplexní poradenství, podporu, provázení a pomoc a síťujeme služby a další možnosti pomoci využitelné pro pečující, ale také pořádáme vzdělávací semináře pro pečující. Snažíme se o osvětu mezi veřejností tak, aby i ti, kteří se třeba nikdy s pečující osobou nesetkali, měli alespoň základní povědomí, co péče obnáší.

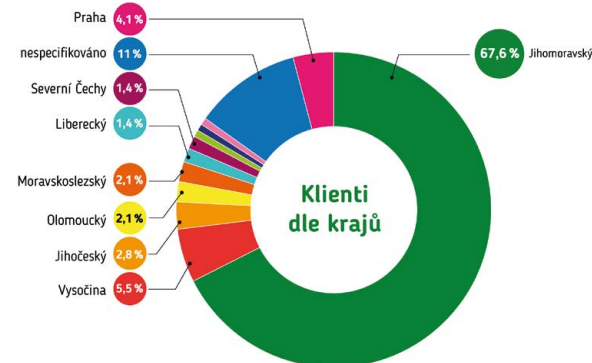
V posledních letech se počet klientů ustálil. Za rok 2018 jsme obsloužili 145 klientů z celé ČR. Poskytli jsme 259 intervencí ke 171 případům, s některými klienty pracujeme dlouhodobě. Mnozí klienti nás

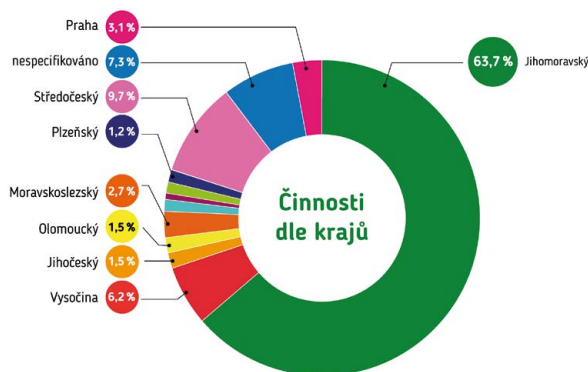
¹ Osoba blízká ve smyslu NOZ – § 22 (1) Osoba blízká je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

kontaktují opakovaně – cca 25 % – či nás doporučují svým známým. Obrací se na nás i organizace. Práce s klientem probíhá různými formami, podle zakázky klienta. Od praktických rad v oblasti dávek, péče o blízkého upoutaného na lůžko, sladění péče, práce a rodiny, doporučení vhodných pomůcek a jejich získání, doporučení při tvorbě plánu péče a sdílení péče, přes provázení na úřady a jiná jednání (Například podpora spolupráce se školou při tvorbě a plnění individuálního vzdělávacího plánu) a po v neposlední řadě velmi důležitou lidskou podporu a uklidnění v péči.

Počty podle krajů:

Jihomoravský	98	Liberecký	2	Středočeský	1
Vysočina	8	Severočeský	2	Jihočeský	4
Olomoucký	3	Pardubický	1	nespecifikováno	16
Moravskoslezský	3	Plzeňský	1	Praha	6





Péči poskytujeme v různé délce trvání, někdy stačí jedna intervence, někdy je třeba poskytnout intervenci více. Někdy se klient obrací opakovaně, pokud vyvstanou další životní situace, které je potřeba řešit. Výjimkou není ani kontinuální práce či podpora při poskytování péče paliativní, péče o umírajícího.

S pečujícími komunikujeme v domácím prostředí, osobně v neutrálním prostředí poradny či jinde, telefonem nebo mailem.

Pokračovali jsme s pořádáním svépomocných setkání pečujících. Celkem jsme jich uspořádali 22.

V dubnu jsme začali distribuovat potravinovou pomoc pro pečující, a to v naší poradně na poliklinice Horníkova. Výdejních dnů bylo v roce 2018 celkem 15, pomoc jsme vydali 230 klientům. Počet klientů má vzrůstající tendenci. S výdejem potravinové pomoci budeme i nadále pokračovat.

Naši pracovníci se zúčastnili jako přednášející konferencí a vzdělávání pro pečující pořádaných spolupracujícími organizacemi (NRZP, Unie pečujících, Meridiem).

Náš **tým poradců** se rozrostl, máme v současné době šest erudovaných poradců. Otevřeli jsme poradnu pro Olomoucký kraj, máme tedy poradny a konzultanty ve čtyřech krajích (Jihomoravský, Liberecký, Vysočina a Olomoucký kraj). Poradci jsou profesionálové s odborným vzděláním (magistr, doktor, SŠ s akreditovaným kurzem) v daném oboru (sociální práce, sociální a pastorační práce speciální pedagogika), ale mají též osobní zkušenost s péčí. Kontinuitu s profesí si udržují průběžným vzděláváním (osobní samovzdělávání i účast na kurzech a seminářích) a sledováním novinek v oboru. Mají možnost využít supervizi.

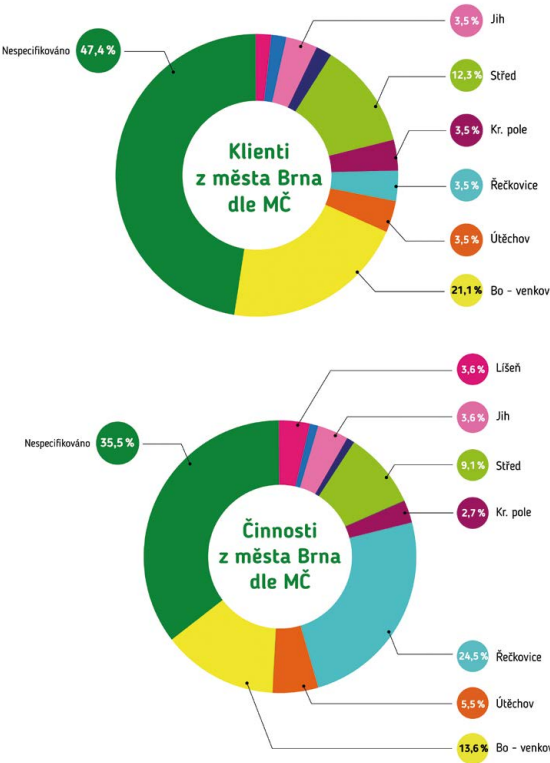
V současné době máme dvě kamenné poradny v Brně, a to na poliklinice Horníkova a na tř. Kpt. Jaroše 3. Svépomocná setkání pečujících v Brně se od podzimu konají na tř. Kpt. Jaroše 3. Dále máme poradnu v Bystřici nad Pernštejnem, Liberci a Suchdole u Olomouce.

Činnost v jednotlivých krajích

Jižní Morava – koordinátorka Ing. Mgr. Zdeňka Michálková

Stěžejní je i nadále poskytování komplexního poradenství, podpory, provázení a pomoci pečujícím

nejen v oblasti sociální a sociálně-právní, ale i v ostatních oblastech souvisejících s péčí. V roce 2018 nás oslovilo 98 pečujících, kteří uvedli své bydliště v Brně či v Jihomoravském kraji. 11% klientů z celkového počtu neuvedlo své bydliště. Probíhala svépomocná setkání v Brně (12). Hodoníně u Kunštátu (2) a ve Veselí nad Moravou (2). Celkem se zúčastnilo 64 pečujících. Probíhalo síťování organizací a služeb, které mohou pečující využít.



Naši poradci se aktivně, jako přednášející, účastnili konferencí s tematikou týkající se péče. Ve spolupráci s Meridiem o.p.s. probíhalo vzdělávání pečujících. Uskutečnily se odborné semináře a osvětové akce s cílem přiblížit problematiku péče.

Proběhla jednání na krajském úřadě a Magistrátu města Brna, poradci se účastnili schůzek komunitního plánování sociálních služeb města Brna, kde upozorňovali na situaci pečujících a podávali náměty na změny a opatření.

Svépomocná setkání pečujících v Jihomoravském kraji

Datum	Místo	Počet účastníků	Poznámka
Leden	Brno	4	
Únor	Brno	2	
Březen	Brno	3	
Duben	Brno	1	
Květen	Brno	3	Pečující o děti
Květen	Hodonín u Kunštátu	12	Pečující o osobu s demencí
Červen	Brno	0	
Srpen	Hodonín u Kunštátu	9	Pečující o osobu s demencí
Září	Brno	8	
Září	Veselí n/M.	3	Pečující o osobu s demencí
Říjen	Brno	3	Pečující o děti
Říjen	Brno	4	
Listopad	Veselí n/M.	8	Pečující o osobu s demencí
Prosinec	Brno	4	
Celkem		64	

Liberecko – koordinátorka Alena Kejzarová

Účastnili jsme se aktivně (přednáška) či spolupořádali jsme konference s tematikou péče a pečujících (Tanvald, Liberec 2x), probíhalo síťování a i nadále průběžná osvěta formou přednášek (Například „Naléhavost podpory rodinné péče“) a informací na akcích (Například Týden neziskového sektoru, akce NNO, krajský úřad, partner akce Zasadíme slunečnici – rozsvíťme Českou republiku).

Uskutečnila se čtyři svépomocná setkání pečujících, z toho jedno se sportovním programem, kterých se celkem zúčastnilo 33 pečujících. Koordinátorka si doplnila vzdělání a nyní se na ni můžete obracet i v rámci poradenství pro pečující.

Průběžně probíhala jednání na úrovni obcí Libereckého kraje, koordinátorka programu je členkou Poradního sboru pro sociálně-právní ochranu dětí na krajském úřadě, Pracovní skupiny pro zdravotně znevýhodněné na Magistrátu města Liberec, pracovních skupin Strategie rozvoje LK 2021plus, je členkou výboru ANNOLK, účastní se konferencí týkajících se problematiky pečujících a rodiny.

**POMÁHÁME
PEČUJÍCÍM**



Svépomocná setkání pečujících v Liberci

Datum	Počet účastníků	Pozn.
16. 3.	5	
19. 6.	5	
20. 11.	5	
15. 12.	18	JOGA
Celkem	33	

Vysočina – koordinátor Zdeněk Choura

Poradna v Bystřici n/P pokračuje ve své činnosti, pečující i obce si zvykají, zatím dávají přednost návštěvám v rodině. Dobře se spolupracuje s pečovatelskými službami, a to jak s vyhledáváním pečujících, tak s pomocí si umět říci o dávky, či si rozložit péči mezi více osob v rodině, nebo kombinovat více služeb.

Plnohodnotně spolupracují dvě ORP, a to Bystřicko a Chotěbořsko. Nejlépe spolupracuje a navazuje služby Ždírec nad Doubravou. Z úřadů práce spolupracuje jen Bystřice nad Pernštejnem, jsou dobře propojeni se zdejším sociálním odborem. Jinak spíše i materiály odmítají.

Informovanost obcí se rozvíjí pomalu. Větší spolupráci s jednotlivými obcemi brání skutečnost, že pečující nejsou součástí zákona O sociálních službách (není např. možnost zařadit naši službu do Komunitního plánu) a panuje nejistota, jak služby pro pečující zařadit. Větší otevřenost jsme čekali u seniorpointů, Zde spolupracuje jen Havlíčkův Brod.

Velmi dobrá spolupráce, co se týká informovanosti, patří Sobínovu a Rozsochatci. Svépomocná setkání fungují jen ve Ždírci nad Doubravou, v Bystřici je účast pečujících ovlivněna ostychem.

Svépomocná setkání pečujících v kraji Vysočina

Datum	Místo	Počet účastníků
Duben	Ždírec	5
Duben	Bystřice n/P	1
Červen	Bystřice n/P	0
Červen	Ždírec	5
Celkem		11

Olomoucko – koordinátorka Petra Hejdová, Dis.

V Olomouckém kraji jsme nejprve v druhé polovině roku otevřeli kontaktní místo, koordinátorka si

doplňovala vzdělání, aby byla plně kvalifikovaná pro poskytování základního sociálního poradenství. Probíhalo síťování a osvěta.

Nyní již máme v Olomouckém kraji poradnu pro pečující. Obrátit se na naši koordinátorku můžete s dotazy týkajícími se zejména péče o děti s postižením či dlouhodobou nemocí, a to z oblasti sociální a oblastí souvisejících. V roce 2019 plánujeme pořádat svépomocná setkání pečujících i v tomto kraji.

Kontakt:

Ing. Mgr. Zdeňka Michálková • +420 733 678 890
zdenka.michalkova@klarapomaha.cz

Proč jsme se zaměřili právě na skupinu osob pečujících v domácím prostředí o osobu blízkou.

V době, kdy naše organizace vznikla, tedy v roce 2012, nebyla žádná organizace, která by měla jako primární cílovou skupinu své práce tyto pečující a jejímž cílem by byla přímá práce s pečujícími, jednotlivci či rodinou. S politováním musím zkonstatovat, že současná situace se v tomto nezměnila. Jedinou výjimkou je Unie pečujících, ta má za hlavní náplň své činnosti obhajobu práv pečujících.

Pečující jsou tedy stále pro náš systém neviditelní, nejsou statisticky podchyceni, nemají právní ukotvení.

Zpráva OECD (2005) zdůrazňuje, že rodinní pečující nemohou být považováni jen za samozřejmý zdroj péče, ale i oni vyžadují podporu, a to různými způsoby, a uvádí několik úspěšných forem podpory rodinných pečujících. Jedná se zejména o:

- ▶ národní strategie, definování potřeb pečujících, podpůrné služby (Austrálie, Velká Británie, USA)
- ▶ právo na posouzení potřeb pečujících (vedle posouzení potřeb pečovaných) – například ve Velké Británii ¹

¹ Zde mají pečující osoby dokonce i definována svá práva (dle NHS choices) – např. právo na plán podpory, právo na rovné příležitosti (právo na informace o svých právech, právo na uznání potřeb pečujícího), právo na platby institucím zabezpečujícím péči, ale i podporu pečujících – např. autoškola, platba za dovolenou. Všechny tyto služby jsou zajišťovány jedním koordinátorem (pokud si vše nezajistí pečující sám) a na pečujícím či opečovávaném je, kterého z poskytovatelů si vybere – služby jsou poskytovány jak opečovávaným tak pečujícím – volně přeloženo

- ▶ respitní péče a služby, nárok na dovolenou v péči (dle místních podmínek)
- ▶ služby zaměřené na rodinné pečující (konzultace, edukace, psychologická podpora, supervize, svépomocné skupiny....)
- ▶ započtení doby pečování do penzijního systému (Německo, Velká Británie)
- ▶ Finanční kompenzace za ušlou mzdu v době poskytování péče (Austrálie, Kanada, Irsko, Švédsko, Velká Británie)

Tato strategie – ageing in place – nejvíce odpovídá touze lidí být co nejdéle ve svém známém prostředí a byla OECD formulována již v 90. letech 20. století.

Kdo jsou pečující?

Pečujícími jsou většinou životní partneři, častěji manželky, dále dospělé děti – dcery (snachy). Většina opečovávaných a většina pečujících jsou ženy, a to v celé Evropě, zajímavé je, že v Austrálii a Kanadě je podíl pečujících žen a mužů téměř vyrovnaný.

Péče o osobu blízkou v datech

	muži EU	ženy EU	ženy ČR	EU
průměrný počet h péče/týden	10h	22h		
práce na č. ú.	8%	31%	22%	7-21%
mimo trh práce			15%	3-18%
rozložení péče dle pohlaví	10%	50%		

Zdroj: Eurocarers, COFACE, pojišťovna Kooperativa

Dle údajů EUROCARERS (2018) – v rámci EU je 80 % péče poskytováno pečujícími mimo rámec formální péče, pečující je nejčastěji ve věku 45 – 75 let, pečuje 10 – 22 % populace (závisí na věku pečujícího). V ČR se uvádí 2,7 % pečujících z celkové populace. Péče má negativní dopady na ženy spíše než na muže. Pečují více hodin, intenzivněji, na úkor nepečovatelských mimopracovních aktivit, více se se stahují z trhu práce.

COFACE Families Europe (2018) – údaje z Evropy – 27 % pečujících pečuje o více jak jednu osobu, jeden ze tří pečujících pečuje více jak 56 h/týden, jeden ze tří „se těžko protlouká“ a pociťuje sociální izolaci..

Finanční dopady na pečující (EUROCARERS) údaje z EU – pečující ženy mají o 16 % nižší platy než muži a v závislosti na tom pak o 40 % nižší důchody. Zajímavý je i údaj ze stejného zdroje, o tom, že pečující mají v souvislosti s bydlením o 77 % vyšší náklady za služby a o 67 % na dopravu, třetina pečujících je zadlužená.

Negativní dopady péče na zdraví a celkovou fyzickou a psychickou pohodu prokázaly četné studie u nás i v zahraničí. Z jejich výčtu uvedu například skutečnost, že téměř dvě třetiny pečujících vykazují příznaky syndromu vyhoření či trpí depresí (Zastoupení zdravotních problémů v duševní oblasti

je u pečujících o 20 % vyšší než u nepečujících – Evropská komise, 2013.)

Proč podpořit pečující osoby

- Sociální důvody – každý má právo na změnu a rozvoj svého potenciálu
- Ekonomické – nepodporovaná péče nejvíce dopadá na výdělky a penze

Celková cena neformální péče (tedy péče o osobu blízkou), jak byla vyčíslena EUROCARERS, je 20-36,8% HDP v EU, nahrazení neformální péče formální péčí by navýšilo podíl na HDP o 130 %.

Použité zkratky

EUROCARERS – Evropská síť reprezentující neformální pečující a jejich organizace

OECD – Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (*Organisation for Economic Co-operation and Development*)

PROJEKT MAJÁK – pomoc pozůstalým

vedoucí projektu: Mgr. et Mgr. Zdeňka Dohnalová, Ph.D.

V poradně pro pozůstalé Maják jsme v roce 2018 poskytovali služby klientům po anticipované i neanticipované ztrátě blízkého člověka. Mezi naše klienty patří např. pozůstalí rodiče, sourozenci partneři, pozůstalé děti (často v dospělém věku). Nabízíme přitom poradentství tváří v tvář, ale i distanční formou, která z mnoha důvodů narůstá na popularitě (je dostupnější a pro klienty mnohdy rychlejší, zaručuje větší anonymitu, distanční službu často využívají klienti prožívající sociálně neuznaný smutek). Někdy je potřeba při řešení případu přizvat ke spolupráci další spolupracující odborníky a odbornosti. Jedná se o psychology, psychiatry, duchovní, sociální pracovníky atp. V roce 2018 jsme např. spolupracovali se Střediskem výchovné péče a Orgánem sociálně-právní ochrany dětí.

Kromě běžného provozu poradny se konaly také pravidelná svépomocná setkání pro pozůstalé. Těchto setkání se pravidelně zúčastňuje skupina pozůstalých žen, které si poskytují vzájemnou oporu. Jedná se o vdovy, pozůstalé partnerky a truchlící dcery. Je zde prostor pro sdílení zkušeností z obtížné životní situace. Využíváme rovněž reminiscenční terapii.

Věnovali jsme se i projektu Jinej svět, který je určen dětem a mladým lidem, kteří ztrácejí nebo již jim zemřel blízký člověk (prarodič, rodič, sourozenec, kamarád,...). Promýšleli jsme koncept tohoto projektu a plánovali podobu webových stránek, neboť tento projekt má převážně distanční podobu.

Dále jsme pořádali několik akcí. Např. Cestu v srdci, vycházku pro všechny, kterým chybí někdo blízký (šli jsme z Útěchova na Vranov u Brna), dále Vzpomínkovou slavnost v Otevřené zahradě, kdy společně s klienty a přáteli poradny vzpomínáme na ty, kteří nás na tomto světě již opustili. Další akce je určena pro pozůstalé rodiče – jmenuje se Zapalme svíčku – a koná se po celém světě na památku dětí, které tento svět předčasně opustily.

Kontakt:

Mgr. et Mgr. Zdeňka Dohnalová, Ph.D.
zdenka.dohnalova@klarapomaha.cz



PROJEKT JINEJ SVĚT

vedoucí projektu: Mgr. Jolana Novotná

Východiska

Projekt Jinej svět je určený primárně dětem a mladým lidem (6-26 let, s hlavním zaměřením na skupinu náctiletých 12-18), kterým někdo zemřel. Sekundární cílové skupiny jsou rodiče těchto dětí a odborníci, kteří se s nimi setkávají (především školy).

Klára pomáhá (KP) převzala projekt Jinej svět od jeho tvůrkyně (vznikl na základě diplomové práce studentky FSS MUNI) s cílem jej transformovat tak, aby byl aktivně využíván cílovými skupinami. Převzatý web: <http://www.jinejsvet.cz/>

Specifika projektu v rámci ČR

V současnosti jediný projekt, který nabízí dětem a mladým lidem jak bezpečné a moderované online prostředí pro zpracování zármutku, tak návazné emailové a osobní služby. Má být mezičlánkem mezi krizovou akutní intervencí (linky bezpečí) a dlouhodobou specializovanou terapeutickou prací (psychologické poradenství).

Realizace 2018

- ▶ Změnilo se složení týmu
- ▶ Tým se sešel v průměru 1x za 2-3 měsíce
- ▶ Počet hodin odpracovaných koordinátorkou projektu M. Štenclovou: 8 h. za měsíc (96 za rok)

- ▶ Facebooková stránka projektu získala 485 sledujících
- ▶ Stávající webové stránky měly spíše pasivní uživatele (cca 20), kteří z něho čerpali informace, ale nevyužívali jeho interaktivní prvky
- ▶ Klára pomáhá z.s. získala od NF Avast na další rozvoj projektu.
Časový rámec grantu: 10/2018-12/2019

Kontakt:

Mgr. Jolana Novotná • +420 607 877 075
jolana.novotna@klarapomaha.cz



DOBROVOLNICKÝ PROJEKT “KDYŽ MŮŽU POMŮŽU”

vedoucí projektu: Mgr. Karolína Macharáčková

Dobrovolnický projekt je akreditovaným projektem MV ČR č.j. MV - 78158-8/OPK-2018. Je určen pro dobrovolníky na stěžejní dva projekty organizace - Pomoc pečujícím a pomoc pozůstalým a na pomoc v oblasti osvěty.

Dobrovolník může pomáhat s pořádáním svépomocných setkání, docházet do domácnosti jako společník opečované osobě či vyřizovat pochůzky. Dobrovolník může pomáhat s pořádáním osvětových akcí a projektů př. projekt Pošli hru a hračku. Dobrovolníci jsou proškolení, pojištěni a je s nimi uzavřena krátkodobá či dlouhodobá smlouva.

V roce 2018 jsme měli 17 aktivních dobrovolníků.

Rádi Vás přivítáme a provedeme dobrovolnickým programem.

dobrovolnik@klarpomaha.cz

Kontakt:

Mgr. Karolína Macharáčková • 603 744 819
karolina.macharackova@klarpomaha.cz

Spolupracující organizace:

Dobrovolnické centrum 67



PROJEKT FANDÍME PEČUJÍCÍM – FANDĚTE S NÁMI

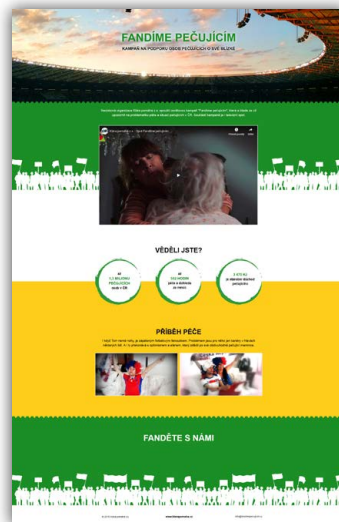
vedoucí projektu: Dagmar Šléglová

V roce 2018 jsme pronikli také do mediálního prostoru. S pomocí kameramana Romana Zmrzlého jsme natočili televizní spot „Fandíme pečujícím – fanděte s námi“. Jedná se o nejviditelnější část kampaně na osvětu problematiky domácí péče v široké veřejnosti. Poukazujeme na skutečnost, že domácí péče o blízkého člověka je stejně náročná jako vrcholový sport.

Iniciátorem natočení spotu bylo naše umístění na 3. místě v soutěži Fóra dárců při České televizi v roce 2017. Spot (stopáž 20 sekund) byl na programech České televize vysílán celkem 26 krát v týdnu od 17. do 23. září 2018. Komentář ke spotu namluvil sportovní komentátor Robert Záruba.

Podporovatelé kampaně – Jihomoravský kraj, společnost Delikomat, Nadace DRFG

www.fandimepecujicim.cz



Vyhodnocení kampaně 2018 FANDÍME PEČUJÍCÍM

Tato zpráva zhodnocuje část kampaně „Fandíme pečujícím“ organizace Klára pomáhá z.s. Konkrétně část představenou spotem, který byl vysílán Českou televizí. Nekomerční charitativní spot byl vysílán na programech České televize ve dnech 17. – 24. září 2018. Sledovanost **1 434 509** diváků.

V souvislosti s vysíláním spotu jsme zaznamenali 28 písemných reakcí.

Typ reakce	Mailová pošta	Zpráva na Facebooku	Jiné (jiné apl, soukr. mail)
Pozitivní	16	5	3
Negativní	1	1	0
Neutrální	1	1	0
Reakce celkem	18	7	3

Návštěvnost webových stránek www.klapomaha.cz

Datum OD	Datum DO	Návštěvy	Míra okamžitého opuštění	Počet stránek na 1 návštěvu	Průměrná doba trvání návštěvy
10.9.2018	16.9.2018	461	68,11%	1,46	0:01:32
17.9.2018	24.9.2018	628	58,60%	1,75	0:02:00
25.9.2018	30.9.2018	345	69,28%	1,48	0:01:18
CELKEM		1 434	64,23%	1,59	0:01:41

PROJEKT MEZI GENERACE 2018

vedoucí projektu: PhDr. Lukáš Karnet

Projekt Mezigenerace naplňuje jedno z poslání naší organizace – stmelování místních komunit – i stmelování vícegeneračních rodin – vytváření vstřícného a přátelského prostředí v obcích a v místních lokalitách ve městech.

Existence zdravé místní komunity a dobré mezilidské vztahy usnadňují život znevýhodněným občanům – seniorům, zdravotně postiženým, chronicky nemocným... A také lidem, kteří jim pomáhají a pečují o ně.

Proto naše organizace podporuje místní spolkový život, podporuje aktivní občany a v neposlední řadě také mezigenerační soužití jako základní předpoklad fungujících rodinných vztahů.

V roce 2018 jsme v rámci projektu Mezi generace realizovali 4 (původně 3) subprojekty:

- ▶ **přednášková činnost** – zaměřeno zejména na místní komunitu, její historii, ale také osvětu a informovanost např. v sociálním poradenství apod. Bylo realizováno celkem 28 přednášek. Lze rozdělit do 2 skupin:
 - a) pro veřejnost – v seniorklubech a denních centrech
 - b) pro uzavřenou skupinu – klienty pobytových služeb (zařízení DpS a DOZP)

- ▶ **muzikoterapie, individuální a skupinová** – jako nástroj komunikace, relaxace... Bylo realizováno celkem 82 lekcí, individuálních a skupinových. V naprosté většině (78) se jednalo o lekce pro klienty pobytových sociálních služeb (zařízení DpS, DOZP, DZR...). Ve zbývajících případech se jednalo o ukázky lekcí pro širokou veřejnost.
- ▶ **benefiční divadelní představení** „Kriplíci aneb ze života hmyzu“ (skeče ze života lidí se zdravotním postižením). Představení proběhlo 22. listopadu v Bezbariérovém divadle Barka (subprojekt zařazen v průběhu roku).
- ▶ **3P** – počítačem podporované propojování (společné malování dětí a seniorů pomocí grafických tabletů). Realizováno pouze několikrát.

Výše zmíněné projekty realizujeme ve spolupráci s místními komunitními (kulturními) centry, spolky, kluby seniorů a také místní samosprávou.

Dobrá spolupráce pokračuje s ÚMČ Brno-Líšeň, Brno-Královo pole, Brno-střed, Brno-sever, Brno-Židenice, Brno-Vinohrady.

Kontakt:

PhDr. Lukáš Karnet • +420 733 678 819
lukas.karnet@klarapomaha.cz

KREATIVNÍ OBCHŮDEK

vedoucí projektu: Renáta Klímová

V letošním roce jsme se v Kreativním obchůdku zaměřili na prodej našich tří stěžejních produktů.

V první řadě jsou to naše tašky “Klára”, které nám šijí pečující, seniorky a zdravotně znevýhodnění z chráněné dílny. Na šití tašek využíváme odpadový materiál společnosti BALÓNY KUBÍČEK spol. s r. o., z kterého šijí horkovzdušné balóny a vzducholodě. Dále u tašek využíváme gumy na složení tašky, které nám poskytuje společnost PEGA-VEL, a.s., výrobce galanterního zboží. Na hotovou tašku potom nažehlujeme loga “Klára” z reflexní fólie, které nám plotruje společnost Mill, zabývající se výrobou zimního a outdoorového oblečení. Aby byla taška dobře skladná vkládáme ji do šitých pytlíčků ze zbytků plátna, na které nám malují naše logo nebo i vlastní motivy děti z Mateřské školy Vranov a Mateřské školy Milosrdných bratří s.r.o. v Brně.

Dalším našim produktem jsou andílci z korálků, které nám vyrábí senioři a pečující, a na které nám dodává komponenty společnost Preciosa a. s., výrobce skla a Korálky.cz s.r.o., internetový prodejce korálků.

Poslední ze tří našich stěžejních produktů jsou papírová přání vyrobená k různým příležitostem,

která nám tvoří dívka se zdravotním znevýhodněním. I tady využíváme odpadového materiálu, v tomto případě papíru od společnosti Japos s.r.o., zabývající se tiskařskou prací a výrobou razítek.

Všechny naše výrobky si v letošním roce mohli zákazníci koupit na :

- ▶ Velikonočních jarmarcích na KÚ Jihomoravského kraje (20. a 23.3.2018)
- ▶ Velikonočním jarmarku v Liberci (21.3.2018)
- ▶ Velikonoční výstavě SS Rossevelta v Brně (27.3.2018))
- ▶ Čejkovických bylinkových slavnostech (2.9.2017)
- ▶ Vánočním jarmarku na KÚ Jihomoravského kraje (27.11.2018)
- ▶ Vánočním jarmarku v Liberci (28.11.2018)
- ▶ Vánočním jarmarku v Dolních Loučkách (2.12.2018)
- ▶ Vánoční výstavě SS Rossevelta v Brně (14.12.2018)

Letos jsme za naše výrobky utržili **69 486 Kč**.

Poděkování za pozvání na akce:

- ▶ Jihomoravský kraj
- ▶ Sonnentor s.r.o.
- ▶ Střední škola F. D. Roosevelta Brno, příspěvková organizace
- ▶ Základní škola a Mateřská škola Dolní Loučky
- ▶ Liberec

Poděkování dodavatelům materiálu:

- ▶ BALÓNY KUBÍČEK spol. s r. o.
- ▶ PRECIOSA, a.s.
- ▶ Japos s.r.o.
- ▶ Korálky.cz s.r.o.
- ▶ Mill.cz

Poděkování výrobcí tašek:

- ▶ Učebnice Vaniček

Kontakt:

Renáta Klímová • +420 731 631 517
renata.klimova@klarapomaha.cz



PROJEKT POŠLI HRU A HRAČKU

vedoucí projektu: Dagmar Šléglová

Projekt je velmi stabilní součástí naší práce, šetří přírodu, spojuje generace a lidská srdce.

Již název napovídá, že každý, kdo se chce podělit o své hry a hračky nám může odeslat nebo přinést své nepotřebné dárky na adresu našeho sídla Tř. Kpt. Jaroše 3, 602 00 Brno. Náš tým seniorů hračky opraví, vypere a zabalí. Tyto balíčky jsou dále distribuovány.

V roce 2018 jsme opět podpořili desítky subjektů.

Do darování hraček se také připojují firmy př. zaměstnanci **České pojišťovny, pobočka Brno** (viz. foto).



Kontakt:

Dagmar Šléglová • +420 739 525 072
dagmar.sleglova@klarapomaha.cz



PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

kraj Jihomoravský

Finanční:

- ▶ Jihomoravský kraj odbor sociální, odbor rodinné politiky a odbor hejtmána Jihomoravského kraje
- ▶ Magistrát města Brna - odbor zdraví, sociální, životního prostředí
- ▶ Městská část Brno-Líšeň
- ▶ Městská část Brno-Střed
- ▶ Obec Vranov u Brna
- ▶ Úřad práce
- ▶ Nadační fond Krtek
- ▶ Nadace DRFG
- ▶ Společnost Energy
- ▶ Společnost Delikomat
- ▶ individuální dárce

Nefinanční:

- ▶ Ballons Kubíček s.r.o.
- ▶ Japos s.r.o.
- ▶ Korálky s.r.o.
- ▶ Mill
- ▶ Sonnetor s.r.o.
- ▶ Erminea s.r.o.
- ▶ dobrovolníci 14 osob
- ▶ Česká pojišťovna a.s.

kraj Liberecký

Finanční:

- ▶ Liberecký krajský úřad - odbor sociální, odbor regionálního rozvoje a MA21
- ▶ Statutární město Liberec - odbor sociální - Fond zdraví a prevence
- ▶ Nadace Preciosa

Nefinanční:

- ▶ dobrovolníci - 2 osoby

kraj Olomoucký

Nefinanční:

- ▶ Astorie a. s.

PODPORA PRO ČR

Finanční:

- ▶ NF AVAST
- ▶ NF Ping bubble
- ▶ SBÍRKA
- ▶ Nadace Tesco
- ▶ Pojišťovna České spořitelny a.s.

Nefinanční:

- ▶ dobrovolníci - 1 osoba
- ▶ Astorie a.s.
- ▶ ČESKÁ TELEVIZE

Děkujeme všem kolegům, zaměstnancům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, našim rodinám - bez vaší podpory bychom zvládli jen malou část našeho poslání.

ZPRÁVA REVIZORA

REVIZNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

o hospodaření zapsaného spolku Klára pomáhá
Se sídlem Mladá 115/8, Brno – Útěchov, 644 00, IČ: 01277812

Kontrola hospodaření zapsaného spolku Klára pomáhá (dále jen „zapsaný spolek“) byla provedena dne 17.4.2019 na základě dodaných účetních dokumentů paní Dagmar Štěpánovou – účetní zapsaného spolku.

V průběhu kontroly byl zkontrolován stav bankovního účtu (online výpis), rozvaha pro nevýdělečné organizace a výkaz zisku a ztrát zapsaného spolku za období 1.1. – 31.12.2018. Na základě provedené kontroly mohou konstatovat, že činnost a hospodaření zapsaného spolku probíhá v souladu se statutem zapsaného spolku. Účetnictví zapsaného spolku je vedeno správně, pečlivě a transparentně.

V Praze dne 17.4.2019


Ing. Jan Eder
revizor zapsaného spolku



Klára pomáhá z.s.
pomoc pečujícím
pomoc pozůstalým

Klára pomáhá z.s., Mladá 115/8, 644 00 Brno-Útěchov
tel: 739 525 072, IČ 01277812, e-mail: z/00347928/2010
www.klarapomaha.cz info@klarapomaha.cz

ÚČETNÍ UZÁVĚRKA - rozvaha

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace ve zjednodušeném rozsahu

ke dni: 31.12.2018 (v celých tisících Kč)

IČ: 01277812

Název a sídlo účetní jednotky

Klára pomáhá, z.s.

Mladá 115/8

BRNO-ÚTĚCHOV

64400

Sestaveno dne: 26.3.2019

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Dagmar Štěpánová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Dagmar Štěpánová

tel:

linka:

Právní forma účetní jednotky

Sdružení (svaz, spolek, společnost, klub aj.)

Předmět podnikání

Podpisový záznam

Činnosti organizací sdružujících osoby za účelem p

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	262	797
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	14	2
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	14	51
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	234	608
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	0	136
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	262	797
Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	191	194
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	37	190
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	154	4
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	71	603
B. III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	71	91
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	0	512
	PASIVA (A. + B.)	262	797

ÚČETNÍ UZÁVĚRKA - výkaz zisku a ztrát

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2018 (v celých tisících Kč)

IČ: 01277812

Název a sídlo účetní jednotky

Klára pomáhá, z.s.

Mladá 115/8

BRNO-ÚTĚCHOV

64400

Právní forma účetní jednotky

SDRUŽENÍ (SVAZ, SPOLEK, SPOLEČNOST, KLUB AJ.)

Předmět podnikání

Činnosti organizací sdružujících osoby za účelem p

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 26.3.2019

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

tel.:

linka:

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	612	75	687
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	111	75	186
2.	Prodané zboží	37	0	37
4.	Náklady na cestovné	42	0	42
5.	Náklady na reprezentaci	8	0	8
6.	Ostatní služby	414	0	414
A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	1 260	0	1 260
10.	Mzdové náklady	980	0	980
11.	Zákonné sociální pojištění	280	0	280
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	2	0	2
15.	Daně a poplatky	2	0	2
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	22	0	22
20.	Dary	13	0	13
22.	Jiné ostatní náklady	9	0	9
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	1	0	1
28.	Poskytnuté člen. přisp. a přisp. zúčt. mezi organiz. složkami	1	0	1
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	1 897	75	1 972
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	1 448	0	1 448
1.	Provozní dotace	1 448	0	1 448
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	381	0	381
3.	Přijaté příspěvky (dary)	350	0	350
4.	Přijaté členské příspěvky	31	0	31
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	69	78	147
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	1 898	78	1 976
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	1	3	4
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	1	3	4

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019
vydala: Klára pomáhá z.s.
foto: archiv Klára pomáhá z. s.
grafická úprava: Ing. Radovan Kret
rok vydání: 2019



Kontakty:

Klára pomáhá z. s.
tř. Kpt. Jaroše 1922/3,
Brno, 602 00
+420 739 525 072
info@klarapomaha.cz
www.klarapomaha.cz

IČ: 01277812

Registrace MV ČR: 6.12. 2012

Číslo registrace: VS/1-1/91 141/12-R

Datová schránka (ID osoby): nhwu8j7

Číslo účtu: 2700347928/2010 – Transparentní účet

IBAN účtu: CZ0820100000002700347928

Bankovní spojení: EUR ve SR – 2700347928/8330

Jiné měny a mezinárodní platby: SWIFT/BIC: FIOBCZPPXXX, IBAN viz výše